

# Како ја оценувате РАБОТАТА НА ДРЖАВНАТА И ЈАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЈА?



За 128 000 вработени во јавната администрација,

**32,3 %** од граѓаните сметаат дека овој број е преголем и го оптоварува стопанството,

**28 %** мислат дека е потребно намалување на вработените во јавната администрација во Р. Македонија.

**✗** ГРАЃАНИТЕ ЈА ОЦЕНУВАА И РАБОТАТА НА ВРАБОТЕНИТЕ ВО ДРЖАВНАТА И ЈАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЈА СПОРЕД НЕКОЛКУ КРИТЕРИУМИ

## Каква е стручноста и компетентноста на вработените?

Најголем дел од граѓаните **35,3 %** се **НЕОДРЕДЕНИ** по ова прашање.

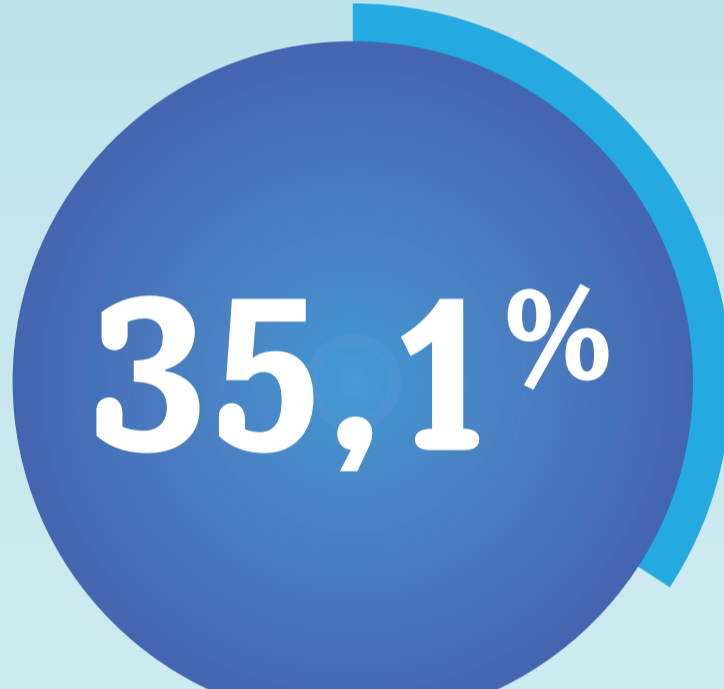
Близок е соодносот на оние граѓани кои **СЕ СОГЛАСУВААТ** **21,5 %** со ваквата изјава и на оние

кои **НЕ СЕ СОГЛАСУВААТ** **25,5 %**

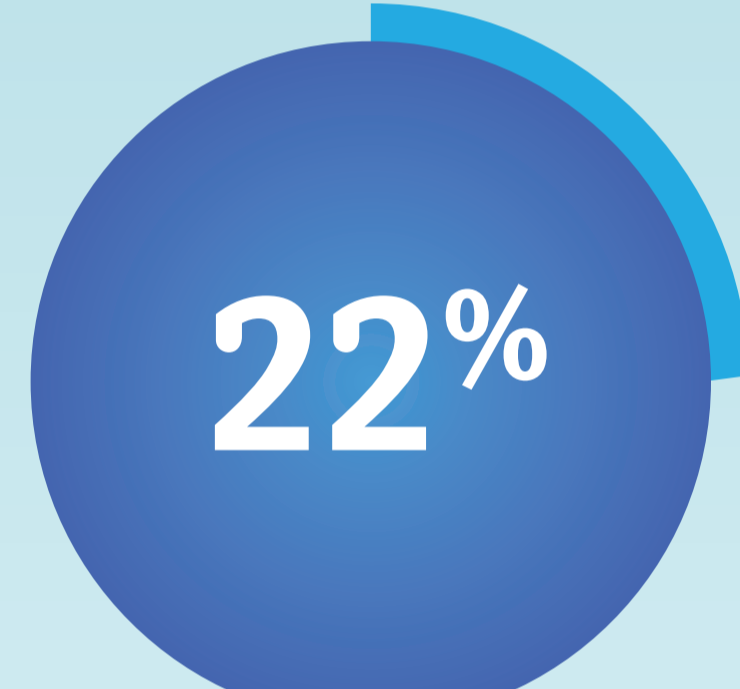


Истото покажува дека граѓаните се распределени по отприлика **ЕДНА ТРЕТИНА** на оние не се задоволни и оние кои се задоволни, додека најголемиот број сепак отпаѓа на неопределените по ова прашање.

## Како ја оценувате љубезноста...



се неутрални по ова прашање



се согласуваат дека лицата кои се вработени во администрацијата се љубезни



мислат дека не се љубезни односно го тврдат спротивното



Многу е сличен распоредот на лицата кои ја оцениле подготвеноста на вработените во администрацијата

да помогнат со **33 %**,

како и тие кои се согласиле дека администрацијата покажува

ефикасност во работата **30 %**.



## Причини поради кои граѓаните кои биле незадоволни од работата на вработените во државната и јавната администрација.

**31,5 %** од граѓаните ја издвојуваат недоволната стручноста и професионалност на вработените.

**21,9 %** пак сметаат дека вработените не си ја вршат работата за која се платени.

**✗** НЕКОЛКУ КЛУЧНИ КОНЦЕПТИ ПО КОИ СЕ ИЗЈАСНИЈА ГРАЃАНИТЕ.

**✓** ДОВЕРБА ВО ИНСТИТУЦИИ

**29,3 %** Им веруваат на државните и јавните институции

**✓** СТРУЧНОСТ И КОМПЕТЕНТНОСТ

**31,2 %** Се изјасниле дека вработените во државната и јавната администрација се стручни и компетентни

**✓** РАСПРОСТРАНЕТОСТ НА КОРУПЦИЈА

**35,6 %** Сметаат дека корупцијата е широко распространета во државната и јавната администрација



Добра илустрација за ставовите на граѓаните претставува прашањето колку се тие **СЕВКУПНО ЗАДОВОЛНИ** од квалитетот на услугите кои ги добиваат, за сметка на парите кои ги издвојуваат преку даноци и такси за функционирањето на администрацијата. Имено, четвртина од граѓаните или **26,4%** не се согласуваат со изјавата дека квалитетот на услуги се исплаќа за сметка на вложените пари, и нешто е помал бројот на тие кои се неодредени по ова прашање, додека оние кои се согласуваат се **16%** а оние кои многу се согласуваат се **8,4%**